

Conditions Générales de Ventes – Ateliers de brassage Les Biéronautes

Nos ateliers de brassage de bière se déroulent à la Ferme Brasserie DRAO, La Ville en Bois, 35520 MELESSE.

Le parking visiteurs de la brasserie est disponible pour les clients des Biéronautes.

Les ateliers sont dirigés par des brasseurs professionnels et ont pour objectif de démocratiser la bière artisanale et son brassage, lors d'un atelier ludique.

L'achat d'un ou plusieurs ateliers de brassage implique de la part du client l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente en vigueur au jour de l'inscription à l'atelier, telles qu'elles apparaissent sur notre site internet dans les conditions générales de vente. Elles doivent être lues attentivement avant toute utilisation.

Les différentes étapes du brassage ne peuvent être ni raccourcies, ni supprimées. C'est pourquoi toute personne ayant un retard supérieur à 15 minutes pourra se voir refuser l'accès à un atelier. Dans une telle situation, la session n'est pas remboursable et la réservation n'est pas modifiable.

Nous n'acceptons pas de groupes de plus de deux personnes par poste de brassage. Si une troisième personne souhaite participer à l'atelier, elle pourra exceptionnellement être acceptée après demande auprès des Biéronautes. Un supplément sera alors facturé lors de l'admission de cette 3ème personne.

Réservation :

Les Biéronautes proposent aux particuliers un atelier de brassage d'une durée de 4 heures permettant à une personne seule ou en binôme de choisir une recette et brasser sa propre bière.

Vous devez avoir 18 ans ou plus pour réserver et participer à un atelier de brassage.

L'inscription aux ateliers de brassage se fait via le site internet www.lesbieronaut.es.fr, dans la limite des places disponibles.

En cas d'impossibilité de participer à l'atelier, il est possible de modifier une seule et unique fois la date de votre réservation jusqu'à 1 semaine (7 jours) avant l'échéance. Cette modification de réservation sera immédiate et sans frais. Si le délai est dépassé, aucune modification ou remboursement ne seront acceptés.

N'hésitez pas à envoyer un mail à contact@lesbieronaut.es.fr ou contacter 07 75 74 56 16 dès que vous avez connaissance de votre empêchement. Les ateliers de brassage, une fois payés, ne sont pas remboursables.

Prix et modalités de paiement :

Le prix de l'atelier est exprimé en euros TTC et figure sur le site internet www.lesbieronaut.es.fr au jour de la réservation. L'intégralité du montant de l'atelier devra être payée lors de la réservation.

Les réservations peuvent être effectuées et payées uniquement par carte bancaire sur notre site internet.

Récupération des bières :

Environ un mois après l'atelier, vous pourrez récupérer vos bières conditionnées en bouteilles à l'adresse et au créneau horaire qui vous sera indiqué par mail à la suite de l'atelier.

Si vous ne pouvez vous rendre disponible à ce créneau, vous devrez en faire part en retour de mail ou par téléphone afin d'organiser un nouveau créneau.

En cas d'impossibilité de déplacement, une proposition de livraison à vos frais pourra être convenue avec les Biéronautes.

Sans nouvelle de votre part sous un délai de 3 mois suite à la première date de récupération proposée, les bières produites lors de l'atelier deviendront propriété des Biéronautes.

Sécurité :

Les ateliers de brassage de bière impliquent la participation active du client et une attention de chaque instant. Ce dernier accepte donc de se montrer vigilant et de se soumettre aux consignes d'hygiène et de sécurité qui lui seront données par les brasseurs des Biéronautes, pour le bon déroulement de l'atelier.

Les Biéronautes ne pourront pas être tenus responsables des dommages causés à la personne du client ou des dommages, pertes ou vols de ses biens lors des ateliers de brassage. A l'issue de l'atelier, le client qui souhaite reproduire chez lui une recette de bière proposée par les Biéronautes le fait sous sa responsabilité. Les Biéronautes ne pourront pas être tenus responsables du résultat d'une recette réalisée par le client avec son propre matériel et hors des locaux de la Société.

Qualité et de volume de la bière

Les bières proposées par les Biéronautes sont fabriquées selon des recettes testées et éprouvées. Un suivi rigoureux des étapes du brassage permettra de produire des bières de qualité satisfaisante.

Cependant, le brassage est un processus complexe et les qualités organoleptiques de la bière sont influencées par de très nombreux paramètres. Ainsi, une même recette peut laisser une variabilité significative des résultats. Les Biéronautes ne pourront pas être tenus responsables d'une bière ayant un profil différent de celui attendu ou d'une bière infectée.

Par ailleurs, il est important de noter qu'une bière présentant des caractéristiques organoleptiques non attendues, voire désagréables, n'est jamais dangereuse pour la santé dans la limite d'une consommation raisonnée.

Le volume de bière conditionnée est estimée à 16 litres. Ce volume n'est pas contractuel, du fait des aléas des étapes du processus de fabrication et de conditionnement. Les Biéronautes s'engagent à mettre en œuvre tous les moyens pour garantir le volume de bière au client.

Absence de droit de rétractation :

Les ateliers de brassage de bière dispensés par les Biéronautes constituent une prestation de services de restauration fournie à une date ou selon une périodicité déterminée par application des dispositions de l'article L 121-20-4 du Code de la consommation. En conséquence, le client est informé qu'il ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu par les dispositions de l'article L 121-19 du Code de la consommation.

Données personnelles :

Les informations recueillies lors de la réservation d'un atelier font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer un meilleur suivi de la réservation. Les Biéronautes veillent à ce que ces données soient maintenues confidentielles. Elles ne sont pas communiquées à d'éventuels partenaires commerciaux ni à des tiers, sauf autorisation expresse et préalable du client. Les informations recueillies peuvent être utilisées par les Biéronautes pour proposer au client ultérieurement les offres commerciales et tenir le client informé des produits, des services et des événements proposés.

Le client peut, à sa demande, exiger le retrait de ses coordonnées dans le fichier client de l'entreprise.

Litige :

Les présentes conditions générales de ventes sont soumises à la loi française. Toute réclamation en relation avec un atelier de brassage doit être adressée de préférence par mail (contact@lesbieronaut.es.fr) ou par écrit à « les Biéronautes chez Elan Créateur, 7 rue Armand Herpin Lacroix, 35000 RENNES ».

Les données enregistrées sur notre site internet peuvent être utilisées à titre de preuve des communications entre les parties, des réservations réalisées par le client et des transactions passées entre les Biéronautes et le client. Tout différend entre les Biéronautes et le client relatif à ces conditions générales de vente ou à la réalisation d'un atelier de brassage, à défaut de solution amiable, sera de la compétence des Tribunaux.